

## Quel avenir ?

- ◇ Chargé(e) d'accueil
- ◇ Chargé(e) de clientèle
- ◇ Téléconseiller(ère)
- ◇ Assistant(e) commercial(e)
- ◇ Agent de comptoir
- ◇ Conseiller(ère) clientèle ...

### Types d'entreprises :

- ◇ Banques, assurances
- ◇ Hôtels, agences de voyage, offices de tourisme, centres de loisirs...
- ◇ Compagnies aériennes, maritimes et ferroviaires, sociétés de location...
- ◇ Accueil dans les hôpitaux et cliniques, maisons de retraite
- ◇ Service après vente (SAV)
- ◇ Agences immobilières et de travail temporaire ...

## Situations professionnelles



académie de Montpellier  
Label académique  
d'excellence ETAB  
É  
Diplôme, titre,  
service international  
des langues étrangères



www.louis-feuillade.com

## BAC PRO ARCU

ACCUEIL  
RELATION  
CLIENTS ou  
USAGERS



49 Rue Romain Rolland  
34400 LUNEL

Téléphone : 04 67 83 51 00

Télécopie : 04 67 83 55 29

## **V**OUS AVEZ :

- ◇ LE SENS DE L'ÉCOUTE
- ◇ LA CAPACITÉ À COMPRENDRE L'AUTRE
- ◇ LE GOUT DU DIALOGUE
- ◇ LA VOLONTÉ DE SATISFAIRE
- ◇ LE SOUCI DE LA QUALITÉ

## **V**OUS ÊTES :

- ◇ RÉACTIF
- ◇ ADAPTABLE
- ◇ DIPLOMATE



## **E**T SURTOUT :

VOUS AVEZ UNE BONNE CAPACITÉ À COMMUNIQUER

**CETTE FORMATION EST FAITE POUR  
VOUS !**

## **CONTENU DE LA FORMATION**

### **De l'enseignement professionnel ...**

- ◇ Relation avec la clientèle et le public
- ◇ Commercialisation du service
- ◇ Organisation et Gestion de l'activité
- ◇ Contribution au montage ou à la mise en œuvre d'un projet
- ◇ Éducation Civique Juridique et Sociale
- ◇ Prévention - Santé - Environnement

### **... et de l'enseignement général**

### **De la formation en milieu professionnel :**

- ◇ 22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) sont effectuées pendant les 3 années

## **IMPORTANT :**

**un + qui fait toute la différence :  
possibilité de faire votre stage  
en Espagne !**

## **QUELS DÉBOUCHÉS ?**

Après l'obtention du Baccalauréat professionnel Services, vous pourrez entrer directement dans la vie active.

Vous avez aussi la possibilité de poursuivre vos études :

- ◇ BTS MUC : Management des Unités Commerciales
- ◇ BTS NRC : Négociation et Relation Client
- ◇ BTS Assistant de gestion PME - PMI

